

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор Карагандинского  
университета

Казпотребсоюза  
Д.Н. профессор

Е.Б. Аймагамбетов  
2021 г.



**Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования:  
«Как живешь студент»**

Проживание студентов в общежитии имеет свои социально-психологические особенности. И они, прежде всего, связаны с особенностями социализации вчерашних школьников, которые выросли в домашних условиях, в новой для них среде жизнедеятельности.

Поэтому следует рассматривать социокультурные и жилищно-бытовые условия проживания студентов в общежитии, как на очень важные факторы, оказывающих непосредственное влияние не только на процесс их обучения, но и личностного становления студентов. Руководство университета, понимая важность социокультурных и бытовых условий проживания студентов в общежитии, регулярно проводит социологические исследования, посвященные анализу данной проблемы. И в этом году департаментом стратегического развития был проведен социологический опрос среди студентов университета, проживающих в студенческих общежитиях университета.

**Объект исследования** – студенты 1-4 курсов обучения, проживающие в студенческих общежитиях университета.

**Цель исследования** – проанализировать степень удовлетворенности студентов условиями проживания в общежитии.

**Задачи исследования** – определить проблемные зоны и выявить возможности совершенствования организации студенческого быта.

**Метод исследования** – индивидуальный анкетный опрос.

**Метод обработки информации** – пакет прикладных программ SPSS.

**Определение выборочной совокупности:** В данном опросе участвовали 100 респондентов, составляющих 63% от общего количества проживающих студентов в четырех общежитиях, что позволяет на статистически приемлемом уровне определить основные тенденции. Количественные параметры респондентов распределились следующим образом:

➤ **В разрезе корпусов общежития:**

- 25% – в общежитии №1;
- 14% – в общежитии №2;
- 22% респондентов – в общежитии №3;
- 39% - в общежитии №4.

➤ **В разрезе курсов обучения:**

52,8% респондентов от общего количества являются студентами 1 курса; 5,6% - студенты 2 курса; 22,2% – 3 курса, 19,4% студенты 4 курса.

➤ **В разрезе продолжительности проживания в общежитии:**

50% студентов, принявших участие в опросе проживают менее года в общежитии;

33,3% из них – свыше 2-х лет;

16,7% студента проживают в общежитии от 1 года до 2 лет.

## **СЕКТОР №1. ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Для общего понимания проблемы, очень важно выяснить степень удовлетворенности студентов жилищно-бытовыми условиями и качеством оказываемых им жилищно-коммунальных услуг. Согласно результатам последнего социологического опроса, 75% студентов удовлетворены уровнем жилищно-бытовых услуг, в том числе и состоянием общественных комнат, предоставляемой им мебели, техники и т.д. Анализ первичных данных по всем индексам показателей представлен на рис.1.



Рис.1. Степень удовлетворенности состоянием общественных комнат

Так, 79% опрошенных выразили удовлетворение состоянием жилых комнат (это на 4% больше чем в прошлом году); 60% – качеством душевых кабин (7% больше чем в прошлом году); 75% – состоянием санитарных комнат (20% больше чем в прошлом году); 73% – состоянием комнат отдыха (4% больше чем в прошлом году).

При том, что среди ответов явно преобладают положительные оценки состояния жилищно-бытовых условий, тем не менее, респонденты указали на ряд недостатков:

- небольшая площадь комнат;
- открытые кабинки в душевых;
- мало мебели в комнатах отдыха;
- мало бытовой техники (микроволновка, кондиционер, стиральные машинки).

Студентов, кроме состояния их комнат, также волнуют и состояние общественных помещений. Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием общественных комнат?» распределились следующим образом (рис.2):



Рис.2. «Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием общественных комнат?»

Многое в состоянии общежитии и психологического климата в них зависит от менеджера, непосредственно управляющего тем или иным общежитием. Поэтому для выяснения отношения студентов к администрации общежития, им был задан следующий вопрос: «Довольны ли Вы деятельностью коменданта корпуса общежития, в котором проживаете?». На данный вопрос 77,8% респондентов ответили положительно, выбрав вариант «Да»; 22,2% из них, выбрали вариант ответа «скорее да, чем нет», отметив, что комендант не всегда объективен ко всем проживающим. (рис.3).

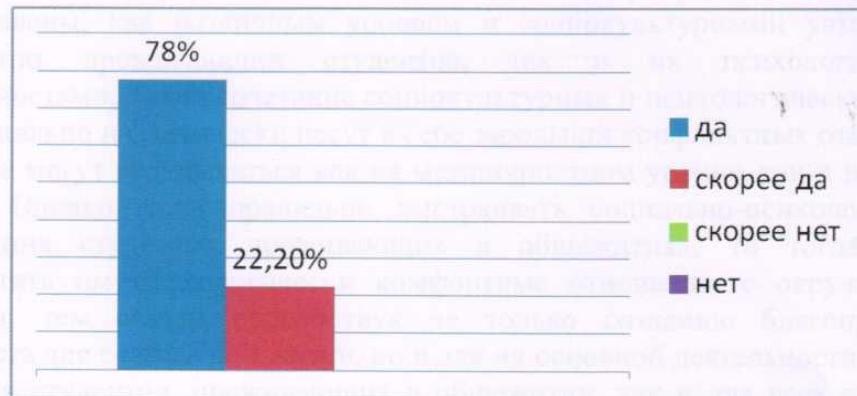


Рис.3. «Довольны ли Вы деятельностью коменданта корпуса общежития, в котором проживаете?»

Абсолютное большинство студентов положительно оценивает систему регистрации, принятую в общежитиях. На вопрос: «Устраивает ли Вас система регистрации студентов, проживающих в общежитии?» большинство студентов (88,9%) отметили, что их вполне устраивает система регистрации, также 11,1% из них скорее удовлетворены, чем нет (рис.4).

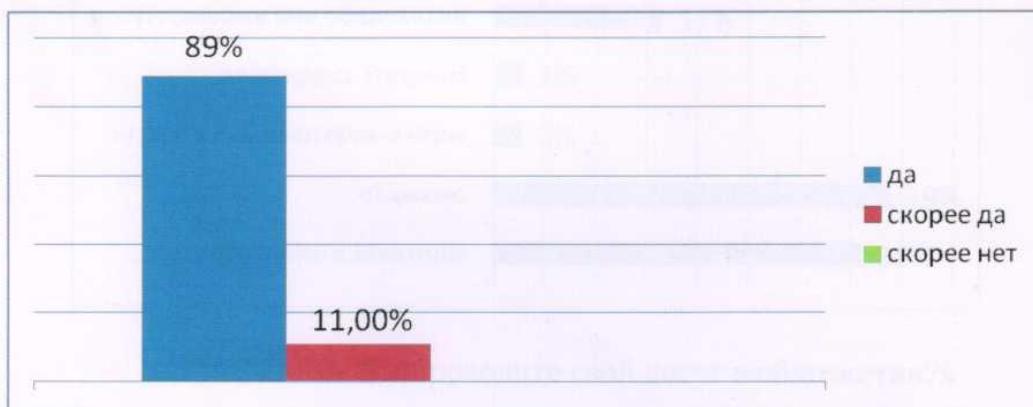


Рис.4. «Устраивает ли Вас система регистрации студентов, проживающих в общежитии?»

## СЕКТОР №2. МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОБСТАНОВКА ВНУТРИ ОБЩЕЖИТИЯ

Для тех, кто живет в условиях регулярного и во многом вынужденного взаимодействия, очень большое значение имеют те нормы, которые складываются в таких сообществах. Поэтому руководство университета совместно со студенческими советами, придает большое значение созданию и поддержанию благоприятного социально-психологического климата в общежитиях. Это необходимо, так как студентам, проживающим в них, очень часто приходится сталкиваться с проблемами, которые не характерны для тех, кто живет с родителями или на частных квартирах. Такие проблемы обусловлены, как различным уровнем и социокультурными установками совместно проживающих студентов, так и их психологическими особенностями. Такое сочетание социокультурных и психологических типов, потенциально и фактически несут в себе зародыши конфликтных отношений, которые могут складываться как на межличностном уровне, так и на уровне групп. Однако, если правильно выстраивать социально-психологические отношения студентов проживающих в общежитиях, то тогда можно обеспечить им психологически комфортные отношения с окружающими людьми, тем самым способствуя не только созданию благоприятного контекста для совместной жизни, но и для их основной деятельности.

Для студентов, проживающих в общежитии, как и для всех студентов имеет большое значение содержание и структура их досуга. «Как Вы

**проводите свой досуг в общежитии?»** в данном вопросе можно было отметить три варианта ответа, результаты представлены ниже (рис.5):



Рис.5. «Как Вы проводите свой досуг в общежитии?»

На вопрос **«Способствует ли обстановка в общежитии нормальной подготовке к занятиям?»** 97,2% ответили, что способствует, а 2,8% отметили вариант «не способствует» (так как не работают некоторые лампочки).

Для уточнения того, что мешает студентам в общежитии готовится к занятиям, им был задан вопрос, на который можно было дать три варианта ответов. Готовиться к занятиям, для 22,2% студентов, мешает шум в коридорах, соседи вне комнаты мешают 8,3% респондентам, а 19,4% отмечают, что мало свободного пространства и 11,1% отмечают, что им мешают соседи по комнате (рис.6).



Рис.6. «Напишите, что мешает Вам, в общежитии, готовится к занятиям?»

Следующим пунктом в анкетировании было предложение по организации досуга в общежитии. Предложения студентов перечислены ниже:

- 8 человек предложили организовать спортзал в общежитии;

- 10 человек – проводить больше мероприятий (дискотеки, квесты, игры и т.д.);
- 4 человека – магазин на территории общежития.

В местах постоянного проживания неизбежно возникают определенные нарушения, например, связанные с распитием алкогольных напитков. Для уточнения степени этой проблемы, респондентам был задан вопрос: **«Как часто наблюдаются случаи употребления алкогольных напитков в общежитии?»** Ответ на вопрос распределился следующим образом (рис.7):



Рис.7. «Как часто наблюдаются случаи употребления алкогольных напитков в общежитии?»

Ответы, связанные с курением в общежитии распределились следующим образом (рис.8):

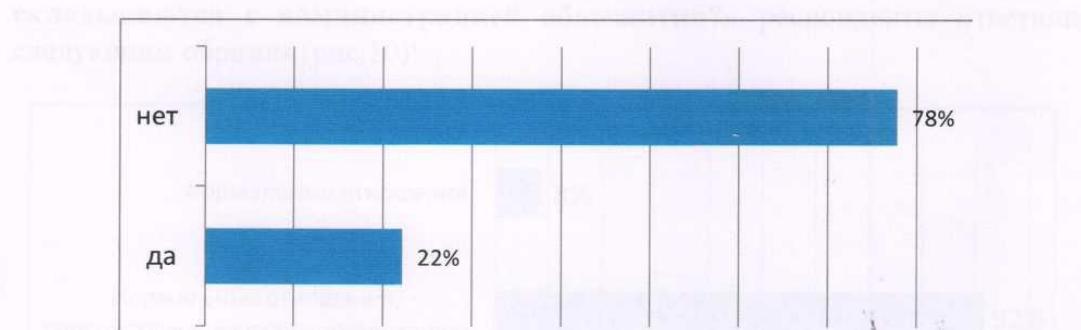


Рис.8. «Курят ли в общежитии, несмотря на запрет?»

В качестве основных мер по профилактике употребления алкоголя, табака и наркотических веществ 38,9% респондентов предложили исключать студента из общежития, 5,6% исключать из университета, 5,6% провести профилактическую беседу, а 50% безразличны (рис.9).

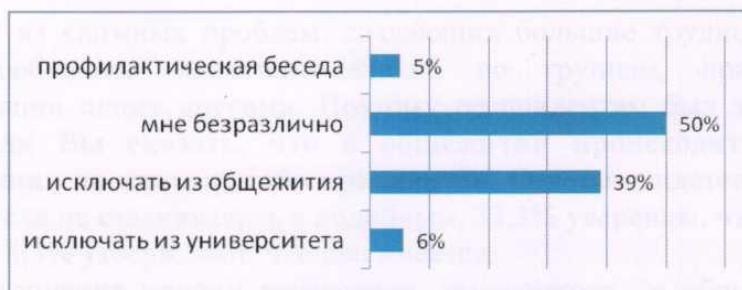


Рис.9. «Какие меры по предупреждению употребления алкоголя, табака и наркотических средств Вы бы могли предложить администрации?»

Так же студентам был задан вопрос **«Хотели бы Вы получать консультации врачей-специалистов, при предоставлении таковой возможности в Вашем общежитии?»** на что 77,8% отметили «не нуждаюсь в консультации», 19,4% хотели бы получить консультацию психолога, 2,8% у гинеколога. Ответы свидетельствуют, что большинство студентов, проживающих в общежитии, не очень озабочены профилактикой своего здоровья и поэтому не нуждаются в регулярном прохождении медицинского осмотра. При этом следует обратить внимание, что почти пятая часть респондентов (19,4%) хотели бы получать консультации психолога. А это значит, что определенная часть студентов, проживающая в общежитии, испытывает ряд психологических трудностей.

Для организации жизни в общежитии большую роль играет отношения между жителями и администрацией. На вопрос **«Какие отношения у Вас складываются с администрацией общежития?»** респонденты ответили следующим образом (рис.10):

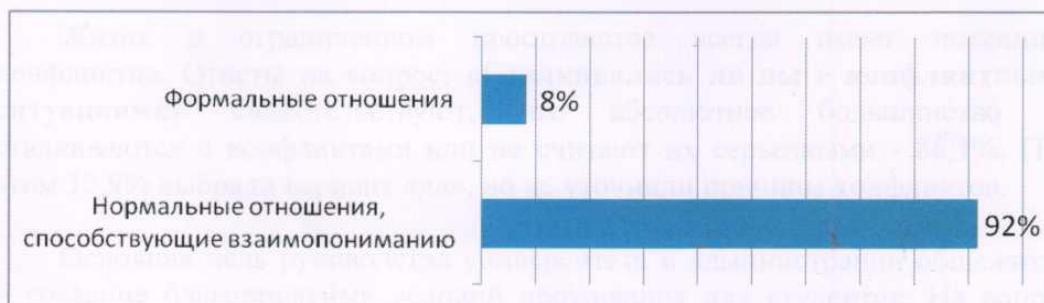


Рис.10. «Какие отношения у Вас складываются с администрацией общежития?»

Почти две трети респондентов (63,4%) расценивают психологический климат в общежитиях, как благоприятный, а нейтральным его определили 36,1% опрошенных.

Одной из сложных проблем, создающих большие трудности в жизни любого сообщества является деление по группам, приводящим к дискриминации одних другими. Поэтому респондентам был задан вопрос: «**Можете ли Вы сказать, что в общежитии происходит расслоение проживающих по какому-либо признаку?**». Ответы свидетельствуют, что 58,3% никогда не сталкивались с подобным, 33,3% уверены, что расслоения нет и лишь 8,3% утверждают, что оно имеется.

Для уточнения причин расслоения, имеющегося в общежитиях был задан вопрос: «**Если в общежитии происходит расслоение (дискриминация) по какому-либо признаку, то напишите, по какому**». Ответы на данный вопрос распределились следующим образом (рис.11).

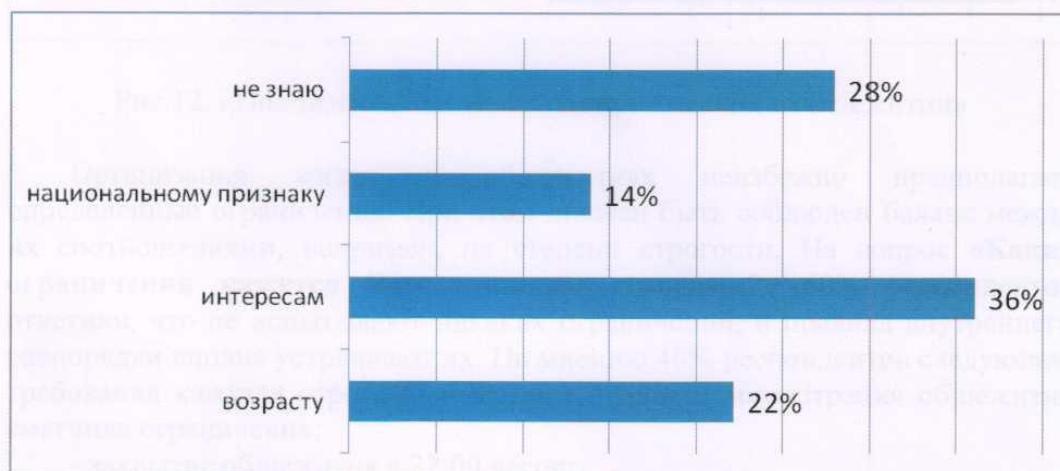


Рис.11. «Если в общежитии происходит расслоение (дискриминация) по какому-либо признаку, то напишите, по какому»

Жизнь в ограниченном пространстве всегда имеет потенциал конфликтов. Ответы на вопрос: «**Сталкивались ли вы с конфликтными ситуациями**» свидетельствуют, что абсолютное большинство не сталкиваются с конфликтами или не считают их серьезными - 86,1%. При этом 13,9% выбрали вариант «да», но не уточнили причины конфликтов.

Основная цель руководства университета и администрации общежитий – создание благоприятных условий проживания для студентов. На вопрос **«Положительные моменты проживания в общежитии»** можно было указать несколько вариантов и ответы распределились следующим образом (рис.12):



Рис.12. «Положительные моменты проживания в общежитии»

Организация жизни в общежитиях неизбежно предполагает определенные ограничения. При этом должен быть соблюден баланс между их соотношениями, например, по степени строгости. На вопрос «**Какие ограничения кажутся Вам слишком строгими?**» 60% респондентов ответили, что не испытывают никаких ограничений, и правила внутреннего распорядки вполне устраивают их. По мнению 40% респондентов следующие требования кажутся строгими и желают, чтобы администрация общежития смягчила ограничения:

- закрытие общежития в 22:00 часов;
- не впускают родных и друзей.

На вопрос, «**Какие проблемы Вы испытываете при проживании в общежитие?**» 95% анкетированных студентов ответили, что никаких проблем во время проживания они не испытывают и 5% респондентов указали на следующие проблемы:

- теснота в комнатах;
- не хватает стиральных машинок;
- холодно в комнатах.

Также в анкете студентам предлагалось оставить свои предложения для повышения качества услуг, предоставляемых в общежитиях, где 40% респондентов оставили следующие пожелания:

- отменить комендантский час;
- улучшить работу душевых комнат;
- чаще проводить различные мероприятия среди студентов, общежитий;
- поставить больше стиральных машинок.

## **Основные выводы**

1. Согласно результатам последнего социологического опроса, 75% студентов удовлетворены уровнем жилищно-бытовых услуг, в том числе и состоянием общественных комнат, предоставляемой им мебели, техники и т.д.

2. При том, что среди ответов явно преобладают положительные оценки состояния жилищно-бытовых условий, тем не менее, респонденты указали на ряд недостатков:

- небольшая площадь комнат;
- открытые кабинки в душевых;
- мало мебели в комнатах отдыха;
- мало бытовой техники (микроволновка, кондиционер, стиральные машинки).

3. Также определенную озабоченность студентов вызывает санитарное состояние общежитий.

4. 77,8% респондентов положительно оценили работу комендантов общежитий; 22,2% из них, выбрали вариант ответа «скорее да, чем нет», отметив, что комендант не всегда объективен ко всем проживающим.

5. 97,2% респондентов считают, что обстановка в общежитии способствует нормальной подготовке к занятиям. И только 2,8% отметили вариант «не способствует» (так как не работают некоторые лампочки).

6. При этом респонденты отметили, что готовиться к занятиям мешает шум в коридорах (22,2%), соседи вне комнаты мешают (8,3%), а 19,4% отмечают, что мало свободного пространства и 11,1% отмечают, что им мешают соседи по комнате.

7. Респонденты предложили организовать спортзал в общежитии, а также проводить больше мероприятий (дискотеки, квесты, игры и т.д.); открыть магазин на территории общежития.

8. В качестве основных мер по профилактике употребления алкоголя, табака и наркотических веществ 38,9% респондентов предложили исключать студента из общежития, 5,6% исключать из университета, 5,6% провести профилактическую беседу, а 50% безразличны.

9. Ответы респондентов свидетельствуют, что большинство студентов, проживающих в общежитии, не очень озабочены профилактикой своего здоровья и поэтому не нуждаются в регулярном прохождении медицинского осмотра. При этом следует обратить внимание, что почти пятая часть респондентов (19,4%) хотели бы получать консультации психолога. А это значит, что определенная часть студентов, проживающая в общежитии, испытывает ряд психологических трудностей.

10. Свыше 90% респондентов считают, что отношения студентов и администрации общежитий следует считать нормальными.

11. Почти две трети респондентов (63,4%) расценивают психологический климат в общежитиях, как благоприятный, а нейтральным его определили 36,1% опрошенных.

12. Ответы на вопрос: «Сталкивались ли вы с конфликтными ситуациями» свидетельствуют, что абсолютное большинство не сталкиваются с конфликтами или не считают их серьезными - 86,1%. При этом 13,9% выбрали вариант «да», но не уточнили причины конфликтов.

13. 95% анкетированных студентов ответили, что никаких проблем во время проживания они не испытывают и 5% респондентов указали на следующие проблемы:

- теснота в комнатах;
- не хватает стиральных машинок;
- холодно в комнатах.

14. В анкете, где студентам предлагалось оставить свои предложения для повышения качества услуг, предоставляемых в общежитиях 40% респондентов оставили следующие пожелания:

- отменить комендантский час;
- улучшить работу душевых комнат;
- чаще проводить различные мероприятия среди студентов, общежитий;
- поставить больше стиральных машинок.

#### **Рекомендации**

1. Рассмотреть возможность повышения температуры в комнатах в отопительный период.
2. Рассмотреть возможность увеличения количества стиральных машинок.
3. Обратить внимание на психологические аспекты жизни студентов в общежитиях.

Социолог

Е.Ж.Есенгараев

СОГЛАСОВАНО:

Директор ДСР

С.Б.Глазунова